



# Karolina Niesiobędzka Rogatko

## interim manager, konsultant

Główne branże: Bankowość/Finanse/Ubezpieczenia, Doradztwo/Konsulting, FMCG, IT/Telekomunikacja/Technologie, Księgowość/Audyty/Podatki, Marketing/Reklama/Public Relations, Obsługa klienta/Call Center, Produkcja, Projektowanie/Wdrażanie, Szkolenia/Edukacja, poziom organizacyjny: Dyrektor

### Podsumowanie doświadczeń zawodowych

Wszechstronny menedżer wsparcia biznesowego z doświadczeniem we wdrażaniu nowych kanałów sprzedaży oraz podnoszeniu efektywności procesów i zespołów, rozwijaniu kultury organizacyjnej, ze szczególnym uwzględnieniem działów sprzedaży i wsparcia. Gruntowne doświadczenie w realizacji projektów, od przygotowania biznes planu po wdrożenie operacyjne z uwzględnieniem przygotowania wszystkich procesów i procedur operacyjnych. Umiejętność podejmowania decyzji oraz radzenia sobie w trudnych i awaryjnych sytuacjach, umożliwiająca generowanie i wdrażanie skutecznych i kreatywnych rozwiązań. Z sukcesem zrealizowała projekty w bankowości i ubezpieczeniach w obszarach: reorganizacji i optymalizacji procesów- przygotowanie firmy do realizacji multikanałowej strategii sprzedaży, przemodelowania struktury organizacyjnej, opracowanie strategii z przełożeniem na operacyjne zadania, analizy i audyty wsparcia sprzedaży (od procesów rozliczeniowych i operacyjnych po procesy planowania rozwoju indywidualnego sprzedawców i komunikacji); aktualnie realizuje projekt rozwijania kultury organizacyjnej w jednym z czołowych polskich banków (cel zbudowanie świadomości ryzyka na wszystkich szczeblach organizacji)

<b>Doświadczenie zarządcze (lat):</b>	10	<b>Kurs IM:</b>	Tak
<b>Doświadczenie IM (lat):</b>	2	<b>Członkostwo SIM</b>	Tak

### Specjalizacje:

restrukturyzacje (turnaround), rozwijanie nowych rynków, start-up, inne,

### Branże:

Bankowość/Finanse/Ubezpieczenia, Doradztwo/Konsulting, FMCG, IT/Telekomunikacja/Technologie, Księgowość/Audyty/Podatki, Marketing/Reklama/Public Relations, Obsługa klienta/Call Center, Produkcja, Projektowanie/Wdrażanie, Szkolenia/Edukacja,

### Języki:

angielski - Zaawansowany (C2), niemiecki - Początkujący (A2),

Jeśli chcesz zapoznać się z pełnym profilem Kandydata/ki lub szukasz Kandydata/ki o innym profilu zawodowym zapraszamy do rejestracji na darmowej platformie interim24.pl: [https://interim24.pl/company\\_register](https://interim24.pl/company_register) lub kontaktu z nami: tel. 22 50 234 70, e-mail: [interim24@interim24.pl](mailto:interim24@interim24.pl)