



# Joanna Wazowicz

## Interim Manager

Główne branże: Bankowość/Finanse/Ubezpieczenia, Doradztwo/Konsulting, Inne branże, IT/Telekomunikacja/Technologie, Obsługa klienta/Call Center, Organizacje pozarządowe/Wolontariat, Szkolenia/Edukacja, Transport/Logistyka, poziom organizacyjny: Dyrektor

### Podsumowanie doświadczeń zawodowych

Manager z doświadczeniem w zakresie sprzedaży i obsługi klienta zdobytym w firmach z branży usług finansowych, telekomunikacyjnych i logistycznych. Doświadczenie obejmuje m.in.:  Projektowanie i wdrażanie strategii sprzedażowych i utrzymaniowych dla klientów b2b i b2c;  Rekrutację i szkolenia dla pracowników;  Realizację i egzekwowanie planów sprzedażowych;  Negocjacje i aktywne pozyskiwanie klientów;  Wprowadzanie nowych usług na rynek  Restrukturyzację działów sprzedaży

<b>Doświadczenie zarządcze (lat):</b>	13	<b>Kurs IM:</b>	Nie
<b>Doświadczenie IM (lat):</b>	2	<b>Członkostwo SIM</b>	Tak

### Specjalizacje:

rozwijanie nowych rynków, start-up, wspieranie wiedzą ekspercką, inne,

### Branże:

Bankowość/Finanse/Ubezpieczenia, Doradztwo/Konsulting, Inne branże, IT/Telekomunikacja/Technologie, Obsługa klienta/Call Center, Organizacje pozarządowe/Wolontariat, Szkolenia/Edukacja, Transport/Logistyka,

### Języki:

angielski - Średniozaawansowany (B1),

### Kompetencje:

#### SPRZEDAŻ (3)

IT/Telekomunikacja/Technologie, Obsługa klienta/Call Center,

#### ZARZĄDZANIE (3)

IT/Telekomunikacja/Technologie, Obsługa klienta/Call Center,

#### STRATEGIA (2)

IT/Telekomunikacja/Technologie,

#### MARKETING (1)

IT/Telekomunikacja/Technologie,

#### OPERACJE (1)

IT/Telekomunikacja/Technologie,

na darmowej platformie interim24.pl: [https://interim24.pl/company\\_register](https://interim24.pl/company_register) lub kontaktu z nami: tel. 22 50 234 70, e-mail: [interim24@interim24.pl](mailto:interim24@interim24.pl)

**Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.**